



Concurso Público de Provas para Provimento de Vagas para o Cargo de Técnico-Administrativo em Educação

PROVA ESCRITA

ADMINISTRADOR

31 de Maio de 2015

Concurso Público **UFMS** 2015

INSTRUÇÕES

1. Confira, na etiqueta colada na carteira, o seu nome e o cargo em que você está inscrito. Qualquer erro, solicite a correção ao fiscal.
2. Não manuseie este caderno e o cartão-resposta até receber a autorização.
3. Verifique se este caderno corresponde ao cargo em que você se inscreveu.
4. Ao receber a autorização, verifique, neste caderno, se constam todas as questões e se há imperfeição gráfica que cause dúvidas. Qualquer reclamação só será aceita durante os quinze minutos iniciais da prova.
5. No cartão-resposta, confira o seu nome e o número da carteira, e assine no local indicado. Verifique se há imperfeição gráfica ou marcações indevidas no campo destinado às suas respostas. Se houver, reclame imediatamente.
6. Este caderno contém **50 questões**. Cada questão contém cinco alternativas, identificadas pelas letras (A), (B), (C), (D) e (E), das quais apenas uma é a correta. Transcreva para o cartão-resposta a letra correspondente a alternativa correta, preenchendo todo o espaço do círculo.
7. Não faça rasuras, não dobre, não amasse e não manche o cartão-resposta. Preencha-o corretamente, porque ele não será substituído, exceto em caso de imperfeição gráfica. Responda a todas as questões.
8. Esta prova terá a duração de **quatro horas** e você somente poderá deixar este recinto **1h (uma hora)** após o início da prova (15h15m)
9. Você somente poderá levar este caderno depois de transcorridas 3 horas do início da prova (17h15m).

NOME: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda as questões 01 e 02.

NIGÉRIA

Candidato da oposição vence eleição presidencial

O candidato da oposição da Nigéria, o ex-ditador militar Muhammadu Buhari, derrotou o presidente Goodluck Jonathan na eleição presidencial por uma diferença de mais de 2 milhões de votos. Buhari se torna, assim, o primeiro nigeriano a tirar do poder um presidente pelo voto, assumindo o controle da maior economia da África e de uma das democracias mais turbulentas do continente. Buhari conquistou 15,4 milhões de votos, enquanto Jonathan obteve 13,3 milhões, indicou, ontem, uma contagem em todos os 36 estados do país. Jonathan, que tentava a reeleição, telefonou ontem para Buhari para parabenizá-lo pela vitória na eleição deste fim de semana, disse Lai Mohammed, um porta-voz do líder eleito. “Acho que ele reconheceu sua derrota. Sempre houve o temor de que ele não fizesse isso, mas ele permanecerá como um herói por ter tomado essa medida. A tensão cairá dramaticamente”, disse.

(Correio do Estado. Quarta-feira, 1º de abril de 2015, p. 11.)

01. Com base no texto:

- I. A Nigéria é uma das maiores economias da África.
- II. A Nigéria é a democracia mais turbulenta da África.
- III. O candidato derrotado nas eleições da Nigéria é um ex-ditador.
- IV. A Nigéria tem 28,7 milhões de habitantes que exerceram seu direito ao voto.
- V. O fato de Goodluck Jonathan reconhecer sua derrota diminuirá a tensão no país.

Estão corretos apenas os itens:

- (A) IV e V.
- (B) I e II.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.
- (E) III e V.

02. O texto apresenta ambiguidade no seguinte trecho: “Buhari se torna, assim, o primeiro nigeriano a tirar do poder um presidente pelo voto, [...]”. São interpretações possíveis para essa afirmação:

- I. Até o momento, a Nigéria, só teve presidentes estrangeiros no poder.
- II. Até o momento, a Nigéria só teve no poder presidentes empossados por uma ditadura.
- III. Até o momento, a Nigéria só teve presidentes estrangeiros empossados por uma ditadura.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas a interpretação I está correta.
- (B) Apenas a interpretação II está correta.
- (C) Apenas a interpretação III está correta.
- (D) Apenas as interpretações I e III estão corretas.
- (E) Apenas as interpretações II e III estão corretas.

Leia o poema abaixo, de Olavo Bilac, e responda as questões 03 a 06.

Via Láctea

*"Ora (dizeis) ouvir estrelas! Certo
Perdeste o senso!" E eu vos direi, no entanto,
Que, para ouvi-las, muita vez desperto
E abro as janelas, pálido de espanto...*

*E conversamos toda a noite, enquanto
A Via Láctea, como um pálido aberto,
Cintila. E, ao vir do sol, saudoso e em pranto,
Inda as procuro pelo céu deserto.*

*Dizeis agora: "Tresloucado amigo!
Que conversas com elas? Que sentido
Tem o que dizem, quando estão contigo?"*

03. Nesse texto, Olavo Bilac emprega várias pessoas do discurso. Isso se verifica somente na flexão do verbo, por causa da elipse do sujeito. Quais são essas pessoas?
- (A) Apenas a segunda pessoa do plural e terceira pessoa do plural.
(B) Apenas a primeira pessoa do plural e terceira pessoa do singular.
(C) Apenas a segunda pessoa do singular e primeira pessoa do singular.
(D) Apenas a terceira pessoa do singular e primeira pessoa do singular.
(E) Todas as pessoas do discurso.
04. O poeta utiliza os seguintes recursos para representar o seu interlocutor dentro do poema e construir o diálogo, EXCETO:
- (A) O emprego das aspas.
(B) O emprego de verbo *discendi* "dizer".
(C) O emprego da segunda pessoa do plural.
(D) O emprego da segunda pessoa do singular.
(E) O emprego da "interrogação" e da "exclamação".
05. Verifica-se o emprego da conjunção "E" (linhas 2, 4, 5, 7) introduzindo novas orações. É correto afirmar que a conjunção "E" tem:
- I. Na linha 4, valor aditivo.
II. Na linha 4, valor adversativo.
III. Nas linhas 2, 5 e 7, o mesmo valor.
IV. Nas linhas 2, 5 e 7, valores distintos.
V. Nas linhas 2, 5 e 7, valor próximo ao de interjeição.
- Está correto o que se afirma em:
- (A) I, II e III.
(B) II, III e IV.
(C) I, IV e V.
(D) I, II e V.
(E) I, III e V.
06. O emprego da vírgula em "[...] que, para ouvi-las, muita vez desperto [...]":
- (A) Separa termos deslocados dentro da oração.
(B) Separa conjunção.
(C) Isola termos repetidos.
(D) Indica a supressão de uma palavra.
(E) Separa termos com a mesma função sintática.

07. Analise as frase abaixo extraídas da Revista Língua Portuguesa, nº 36, maio 2012.

I. Já disseram-lhe a verdade.	II. Já lhe disseram a verdade.
III. Me contaram a estória inteira.	IV. Contaram-me a estória inteira.
V. Tendo-se ausentado, perdeu o prêmio.	VI. Tendo ausentado-se, perdeu o prêmio.

Com relação à colocação pronominal, estão corretas as formas a serem usadas na linguagem escrita:

- (A) I, IV e V.
- (B) II, IV e VI.
- (C) IV, V e VI.
- (D) I, III e V.
- (E) II, IV e V.

Leia o texto abaixo e responda à questão a seguir.

Disney PRINCESAS	CHEGOU A COLEÇÃO
	Lanche das Princesas
	PARA A SUA PRINCESINHA USAR E SERVIR COMIDINHAS DE VERDADE!
	Um kit de cozinha completo das Princesas Disney.
	Toda semana um fascículo com receitas, atividades e muito mais!
	(Revista Saúde, nº 365, jun. 2013, p. 87, adaptado)

08. Observa-se, na propaganda, dirigida aos pais, três palavras “princesinha, comidinha, cozinha” que se caracterizam por:

- I. Serem paroxítonas.
- II. Estarem no diminutivo.
- III. Terem sílabas tônicas distintas.
- IV. Serem empregadas como substantivos.
- V. Terem a mesma sequência fônica ao final.

Está correto o que se afirma apenas em:

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) I, IV e V.
- (D) I, II e V.
- (E) I, III e V.

Leia o texto abaixo e responda as questões 09 e 10.

NADA SERÁ COMO ANTES

Eles chegaram com disposição de questionar os padrões estabelecidos e provocar uma ruptura no modo de pensar, de agir e se relacionar. Trouxeram também novos valores e uma forma diferente de se inserir no mundo do trabalho. Querem ascensão rápida e contrapartida financeira atraente, mas posição e dinheiro definitivamente não são o que os move. A causa, sim, faz toda a diferença. O sentido do trabalho, as perspectivas que ele abre e as possibilidades de aprendizado e de uma atuação criativa são os verdadeiros motores das gerações entrantes, que estão revolucionando o ambiente corporativo.

(Revista Exame, edição 1039, ano 47, nº 7, 17/04/2013, p. 136)

09. Como se dá a progressão referencial no texto?

- I. Uso indeterminado da terceira pessoa do plural, retomado por um pronome elíptico e por um pronome átono “os”, que encontra seu referente em “gerações entrantes”.
- II. Introduz-se o referente “gerações mutantes”, retomado por um pronome de terceira pessoa do plural, por um pronome elíptico, e, por fim, por um pronome átono “os”.
- III. O tipo de procedimento utilizado no texto se denomina anáfora.
- IV. O tipo de procedimento utilizado no texto se denomina catáfora.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) III e IV.
- (D) I e IV.
- (E) II e IV.

10. A respeito da forma “que” (linhas 4, 5, 6), analise as afirmações abaixo.

- I. Apresenta função sintática.
- II. Introduz orações adjetivas.
- III. Emprega-se como pronome relativo.
- IV. Emprega-se como conjunção integrante.
- V. Emprega-se como pronome interrogativo.

Está correto o que se afirma apenas em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e V.
- (C) I, IV e V.
- (D) I, II e V.
- (E) II, III e IV.

11. Leia o texto abaixo.

RENDA-SE

O vestido curto,
com abertura
nas costas e
renda, ressalta
a feminilidade
e a delicadeza
do look.

(Revista Picadilly, editora profashional, nº15, ano 7, p. 43, adaptado)

As palavras “renda-se” e “renda” presentes no texto se caracterizam por:

- I. Serem um verbo e um nome.
- II. Ambas podem ser antecedidas de artigo.
- III. Somente a segunda pode ser antecedida de artigo.
- IV. Ambas se combinam com pronomes átonos.
- V. Somente a primeira se combina com pronome átono.

Está correto o que se afirma apenas em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, III e V.
- (C) I, IV e V.
- (D) I, II e V.
- (E) II, III e IV.

12. Leia o texto abaixo, extraído da revista Veja.

O que faz você coçar a cabeça?

Pode ser por fora, mas cabeça também coça por dentro. E tudo o que você faz parar para pensar faz sua cabeça coçar. É isso que tira você da indiferença, do nem lá nem cá. Nenhuma cabeça está a salvo. E, no que depender da gente, vão coçar cada vez mais. Toda semana.

Questione. Pense. Coce mais a cabeça.
Assine VEJA.

A expressão “coçar a cabeça” é empregada no texto como:

- (A) Silepse.
- (B) Antítese.
- (C) Metáfora.
- (D) Pleonasma.
- (E) Eufemismo.

Leia o trecho de texto a seguir, retirado do sítio www.g1.globo.com, acesso em 20/03/2015, e responda às questões 13 a 15.

SAIBA COMO DIFERENCIAR DENGUE DA FEBRE CHIKUNGUNYA

Sintomas das duas doenças são parecidos e elas são transmitidas pelo mosquito Aedes Aegypti. Não há vacina. Melhor forma de evitá-las é a prevenção

O técnico agrícola Fernando Soares, 28 anos, sofreu duas vezes com a dengue. A última foi em 2012. "Na segunda vez foi pior. As dores no corpo eram mais intensas e precisei ser hospitalizado para me hidratar e tratar os sintomas", recorda o jovem, que hoje tem cuidado redobrado contra o surgimento do mosquito em sua casa.

O mesmo mosquito que transmite a dengue, o Aedes Aegypti, é o transmissor de uma doença nova no Brasil, a febre chikungunya, que surgiu na África e vem avançando pela América do Sul. As duas doenças são bastante parecidas. É preciso estar atento para prevenção e tratamento.

"Ambas têm em comum o agente transmissor, o Aedes Aegypti, e os sintomas que são parecidos, bem como o tratamento. A diferença é que a febre chikungunya é de período mais curto e os sintomas hemorrágicos são menos observados", esclarece o médico clínico do Hapvida de Belém, Wagner dos Santos. A principal diferença da chikungunya é a sensação de fortes dores nas articulações, com sinais de flogose - vermelhidão, dor, inchaço e calor. As duas doenças são diagnosticadas com exames de laboratório e podem se manifestar em um mesmo paciente.

Dengue x febre chikungunya

No caso da dengue, há mais risco da doença evoluir para a forma hemorrágica, com o aparecimento de manchas vermelhas na pele, sangramentos (nariz, gengivas), dor abdominal intensa e contínua e vômitos persistentes. "Esse é um quadro grave que necessita de imediata atenção médica, pois pode ser fatal", enfatiza Alfredo Passalacqua.

13. Considere a regência do verbo "evitar" no fragmento "Melhor forma de evitá-las..." (subtítulo) e assinale a alternativa na qual o termo sublinhado apresenta o mesmo tipo de regência verbal.
- (A) "A última foi em 2012". (1º parágrafo)
 - (B) "... que hoje tem cuidado redobrado contra o surgimento do mosquito ...". (1º parágrafo)
 - (C) "As duas doenças são bastante parecidas". (2º parágrafo)
 - (D) "... e podem se manifestar em um mesmo paciente". (3º parágrafo)
 - (E) "Esse é um quadro grave que necessita de imediata atenção médica...". (último parágrafo)
14. Observe a regra de concordância nominal que é seguida pela palavra "bastante" no fragmento: "As duas doenças são bastante parecidas" (2º parágrafo). O mesmo emprego ocorre em:
- (A) A abertura das inscrições para o processo seletivo tem sido esperada por bastante gente.
 - (B) Foram nomeados bastantes servidores.
 - (C) O feto não se desenvolveu o bastante.
 - (D) As vítimas correram bastante, mas foram capturadas pelos assaltantes.
 - (E) Erros foram bastantes; acertos, nem tanto.
15. Assinale a alternativa cuja frase NÃO atende à mesma regra de concordância verbal que é adotada no seguinte trecho do último parágrafo: "No caso da dengue, há mais risco da doença evoluir para a forma hemorrágica, com o aparecimento de manchas vermelhas na pele, sangramentos (nariz, gengivas), dor abdominal intensa e contínua e vômitos persistentes".
- (A) Há vários candidatos na sala ainda.
 - (B) Devem haver muitos criminosos soltos nesse período.
 - (C) Durante a investigação, há muito suspeito que tenta deixar o país.
 - (D) Ainda há esperança entre os atingidos pela doença.
 - (E) Havia muitos sobreviventes a espera do resgate.

LEGISLAÇÃO

16. Acerca das licenças concedidas aos servidores públicos, conforme a Lei Federal nº 8.112/90 julgue os itens abaixo, assinalando V para verdadeiro e F para falso.
- () A licença para o exercício do mandato classista será remunerada.
 - () A licença por motivo de doença em pessoa da família poderá ser concedida nos casos de doenças do cônjuge ou companheiro, pais, filhos, padrasto ou madrasta e enteado, ou dependente que viva às expensas do servidor e conste do seu assentamento funcional, mediante comprovação por perícia médica oficial.
 - () A licença para acompanhar cônjuge ou companheiro que foi deslocado compulsoriamente para outro ponto do território nacional, para o exterior ou para o exercício de mandato eletivo dos Poderes Executivo e Legislativo, será por prazo indeterminado e sem remuneração.
 - () A licença para atividade política será concedida, com remuneração, durante o período que mediar entre a sua escolha em convenção partidária, como candidato a cargo eletivo, e a véspera do registro de sua candidatura perante a Justiça Eleitoral.
 - () A licença para capacitação será concedida, no interesse da Administração, após cada quinquênio de efetivo exercício, com remuneração, por até três anos para mestrado e até 4 anos para doutorado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) F, V, V, F, F.
- (B) V, F, V, V, F.
- (C) V, V, V, F, V.
- (D) F, V, F, F, V.
- (E) F, F, F, V, F.

17. Acerca das formas de provimento dos cargos públicos previstas na Lei Federal n. 8.112/90, analise os itens abaixo, assinalando V para verdadeiro e F para falso.
- () São formas de provimento: nomeação; promoção; readaptação; transferência; reversão; aproveitamento; reintegração; e recondução.
 - () Reversão é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá de: inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo; ou reintegração do anterior ocupante.
 - () Recondução: é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
 - () Readaptação: é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.
 - () Reintegração: é o retorno à atividade de servidor aposentado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) V, F, V, V, F.
- (B) V, V, V, F, V.
- (C) F, F, F, V, F.
- (D) F, V, V, F, F.
- (E) F, V, F, F, V.

18. De acordo com o Estatuto da UFMS (Resolução COUN n 35/11), fazem parte da autonomia didático-científica da Universidade, EXCETO:
- (A) Conferir graus, certificados, diplomas, títulos e outras comendas universitárias.
 - (B) Criar, ampliar, organizar, avaliar, remover, modificar, desativar e extinguir cursos e programas.
 - (C) Estabelecer políticas, planos e programas de manifestações artísticas, culturais e desportivas.
 - (D) Estabelecer normas e critérios para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas, aplicáveis ao pessoal docente, discente e técnico-administrativo.
 - (E) Estabelecer a política de ensino, pesquisa e extensão, indissociáveis no âmbito institucional.

19. O auxílio reclusão é um benefício previsto na Lei Federal n. 8.112/90, cujo beneficiário não é o próprio servidor, mas os seus dependentes, que serão desamparados pela prisão de seu provedor. Acerca da concessão desse benefício, é correto afirmar:
- (A) O benefício não será concedido no caso de prisão preventiva ou temporária.
 - (B) O valor do benefício será a metade da remuneração do servidor, durante o afastamento, em virtude de condenação, por sentença definitiva, a pena que não determine a perda de cargo.
 - (C) Em caso de absolvição, o servidor terá direito a receber o dobro da remuneração por cada mês de afastamento.
 - (D) O pagamento do auxílio-reclusão perdurará por 90 dias a partir do dia em que o servidor for posto em liberdade, se ele tiver perdido também o cargo.
 - (E) O auxílio-reclusão somente será pago à família do servidor se ficar comprovado que ele é o único provedor, ou havendo outros membros que trabalham, a renda familiar bruta não pode exceder a 5 salários mínimos.
20. Considerando o Código de Ética Profissional do Servidor Público do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa que contemple um dever do servidor público.
- (A) Ter respeito à hierarquia, porém deixar de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
 - (B) Ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, fazendo a correta distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social.
 - (C) Respeitar e fazer cumprir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.
 - (D) Impedir a fiscalização de todos os atos ou serviços por quem de direito.
 - (E) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21. Diversos pensadores são responsáveis pelas transformações do olhar gerencial sobre o ambiente organizacional, desde bem antes da Revolução Industrial aos dias atuais. Um dos nomes pertencentes à Escola da Administração Científica, mundialmente reconhecido, que passou a oferecer salários duplicados aos trabalhadores, no sentido de adquirir vantagem competitiva, não deixando, porém, de investir mudanças no aperfeiçoamento da produção, através de linhas de montagens móveis, além de classificar o consumidor, o operário e o empresário como os três tipos de sócios de uma organização privada, foi:
- (A) Frederick Winslow Taylor.
 - (B) Henry Fayol.
 - (C) Henry Ford.
 - (D) Max Weber.
 - (E) Peter Drucker.
22. Quando se analisa a evolução do pensamento da Ciência da Administração, vê-se que não existe um único marco de datas fixas entre uma passagem de um estágio para outro; mas sim, vê-se um processo de mudanças, que ocorrem nos ambientes organizacionais. O processo de mudanças que acontece entre os anos 30 e os anos 60, do século passado, onde se dá maior ênfase aos estudos das relações humanas, nos aspectos comportamentais dos indivíduos, enquanto seres sociais, nos padrões formais e informais de interações sociais, é, cientificamente, postulado pela:
- (A) Teoria Estruturalista.
 - (B) Teoria Clássica.
 - (C) Teoria Neoclássica.
 - (D) Teoria Pós-industrial.
 - (E) Teoria Burocrática.
23. A motivação humana no ambiente laboral é, sem dúvida, um dos principais campos de pesquisas da área da administração. Diversas teorias contribuem para o entendimento do comportamento humano nas organizações. A Teoria que postula que para que um indivíduo esteja motivado, ele precisa dar valor ao resultado ou à recompensa e que, igualmente, precisa acreditar que um esforço adicional o levará a um desempenho melhor e que este desempenho melhor, conseqüentemente, resultará em recompensas ou resultados outros ainda maiores, está inserido dentro da:
- (A) Teoria das Expectativas.
 - (B) Teoria do *Homo Economicus*.
 - (C) Teoria de *Homo Complexus*.
 - (D) Teoria do *Homo Sapiens*.
 - (E) Teoria da Motivação-Higiene.
24. Os estudos das práticas da liderança, dos atributos da autoridade e das tipologias do poder tem sido não apenas pertinentes à área da Psicologia Social, nem restrito à área das Ciências Sociais. Eles pertencem à abordagem interdisciplinar que faz fronteira do saber com a área do Comportamento Organizacional, uma questão inerente à Ciência da Administração. Isto posto, assinale a única alternativa correta às afirmações colocadas, a seguir:
- (A) Qualquer pessoa torna-se autoridade, mesmo quando ela recebe, informalmente, essa posição.
 - (B) A liderança não ocorre no isolamento. Em outras palavras, não há líderes sem seguidores.
 - (C) Os líderes naturais são aqueles reconhecidos, formalmente, pelos altos executivos de uma organização, face ao prestígio e poder que eles obtiveram, naturalmente, no ambiente de trabalho com os demais colaboradores.
 - (D) A forma mais comum de poder para líderes, formalmente anunciada, é o da posição ou da autoridade, que se dá pelos méritos pessoais e se baseia nas características do indivíduo.
 - (E) Todo indivíduo que tem um determinado poder torna-se, necessariamente, uma autoridade.

25. Sabe-se que o termo organização é identificado, enquanto conceito, por um grupo de pessoas organizado para alcançar um objetivo ou até mesmo para satisfazer diversas demandas de bens e serviços. Para atingir seus objetivos, a organização precisa estar estruturada, numa representação gráfica, denominada de organograma, cujo desenho permite uma leitura de suas representações e seus níveis hierárquicos. Neste sentido, um organograma que apresente uma acentuada estrutura burocrática, com decisões centralizadas, hierarquia bem definida e caracterizada pelo cunho altamente formal, este tipo de organização, predominantemente, pertence à:
- (A) Tipologia de base orgânica.
 - (B) Tipologia de base mecanicista.
 - (C) Tipologia de base epicêntrica.
 - (D) Tipologia de base operacional.
 - (E) Tipologia de base contingencial.
26. Sabe-se que as corporações não são criadas ao acaso e não atuam no vácuo. Os consultores em ética estão propondo que as corporações adotem códigos de ética e programas que desenvolvam políticas socialmente responsáveis. Esse novo paradigma incorpora, assim, o dilema da ética nas tomadas de decisões, adotando critérios para a integração e o desempenho da Responsabilidade Social Corporativa. Neste contexto, quando as responsabilidades são puramente voluntárias e são guiadas pelos desejos de uma corporação de fazer contribuições sociais que não sejam obrigadas pela regulamentação econômica, força legal ou pelo código de ética, é tipificada como:
- (A) Responsabilidades socioambientais.
 - (B) Responsabilidades éticas.
 - (C) Responsabilidades participativas.
 - (D) Responsabilidades discricionárias.
 - (E) Responsabilidades compartilhadas.
27. Independente da tipologia da organização, sabe-se que ela é um organismo vivo, dinâmico, interligada em ambientes e em sistemas e subsistemas, independentemente se ela produz bens ou serviços para o mercado privado ou institucional. Contudo, para que a organização alcance, com eficácia, a funcionalidade dos processos, uma ferramenta administrativa que se ocupa da distribuição física das unidades, para a realização de atividades e para o fluxo de agentes, de equipamentos, de materiais e de informações, nas áreas da produção de bens e serviços, é denominada de:
- (A) layout.
 - (B) Organograma.
 - (C) Fluxograma.
 - (D) Ciclo de Edward Deming e de Joseph Juran.
 - (E) Gestão da Qualidade.
28. As pesquisas científicas têm apresentado pontos favoráveis e desfavoráveis à aplicação do modelo de gestão baseado na Gerência Participativa que, de forma bastante simplificada, consiste na participação nos processos de soluções e tomada de decisões sobre as situações-problema organizacionais existentes que se apresentam de forma conjuntural ou estrutura. Neste contexto, quando uma organização forma um grupo de cerca de dez colaboradores, relativamente autônomos, que se oferecem voluntariamente para se reunir uma determinada carga horária a cada mês, sob a liderança de um supervisor, visando a melhoria da qualidade dos produtos ou serviços, através do compromisso dos demais colaboradores, assim trabalhará sob a ênfase do:
- (A) *Brainstorming*.
 - (B) *Outsourcing*.
 - (C) Equilíbrio de Pareto.
 - (D) Estrutura 7S de Mc Kinsey.
 - (E) Círculos de Qualidade.

29. Reconhece-se a existência da confusão conceitual entre os termos "cargos" e "funções" que são operacionalizados dentro de uma organização. Pesquisas mais atualizadas mostram uma série de extensões mais empíricas dos colaboradores que assumem cargos e um conjunto de tarefas mais complexo. Neste sentido, um cargo que é reestruturado de modo a incluir atividades que anteriormente ocorriam antes e depois da execução do trabalho em si, dando ao ocupante do cargo uma conclusão maior, vistas à melhoria maior, obtida através da qual o colaborador entende melhor o processo inteiro da atividade executada e que, sobremaneira, o permite a concepção da diminuição da distância entre os aspectos de fazer e controlar do cargo, está se falando, de forma mais pontual sobre:
- (A) Ampliação de Tarefas ao Enriquecimento de Cargos.
 - (B) Ampliação de Cargo, às vezes chamado de Carregamento Horizontal de Cargos.
 - (C) Ampliação de Cargo, às vezes chamado de Carregamento Vertical de Cargos.
 - (D) Enriquecimento de Cargos, às vezes chamado de Carregamento Horizontal de Cargos.
 - (E) Enriquecimento de Cargos, às vezes chamado de Carregamento Vertical de Cargos.
30. Diversas ferramentas motivadoras são colocadas a disposição dos colaboradores das organizações, quer sejam públicas ou privadas, no sentido para que cada servidor público ou funcionário celetista possa fazer a escolha de uma certa carreira profissional. O Programa que permite ao funcionário, ligado à organização pública ou privada, decidir assumir ou renunciar a certas ocupações, bem como aceitar ou rejeitar oportunidades de trabalho, podendo até mesmo deixar a empresa para ocupar um outro cargo em outra empresa ou até mesmo para se aposentar, é comumente conhecido como:
- (A) Programa de Demissão Voluntária.
 - (B) Programa de Planejamento e Desenvolvimento de Carreira.
 - (C) Programa de *Coaching*.
 - (D) Programa de *Trainee*.
 - (E) Programa de Assistência aos Funcionários.
31. Com a inserção dos avanços tecnológicos na gestão organizacional, atualmente, o gestor organizacional não consegue mais obter vantagem competitiva sem o auxílio das diversas ferramentas tecnológicas, a exemplo da Tecnologia da Informação e da Comunicação (TIC). Para uma eficaz gestão de processos, por exemplo, há de se considerar, da mesma forma, os *hardwares*, *softwares* e dados. Assim sendo aplicável no ambiente organizacional, quando um gestor decide identificar e eliminar os custos desnecessários, sem prejudicar a performance do produto ou serviço e que venham a potencializar a qualidade, uso, vida, aparência ou atratividade para o consumidor ou usuário final, deverá, sobremaneira, utilizar-se, na qualidade de usuário da informação, o instrumento tecnológico denominado de:
- (A) *Hardware*.
 - (B) *Software*.
 - (C) *Moodle*.
 - (D) Análise de Valor.
 - (E) *Brainstorming*.
32. Sabe-se que uma das formas de medir a eficácia produtiva de uma organização econômica é contabilizar o resultante econômico-financeiro entre o que é produzido e o que é vendido, ou seja, os custos aferidos na produção e o que se tem em estoque e o que é realizado. Contudo, há um entendimento de que uma organização que se destina a produzir bens tangíveis deve manter um determinado nível de produção extra para atender, quer seja para um aumento inesperado do consumo, quer seja para a entrega de pedidos já realizados. Essa estratégia produtiva é apontada na literatura pertinente como:
- (A) Estoque Regulador.
 - (B) Estoque de Segurança.
 - (C) Estoque *Kanban*.
 - (D) Estoque de Reposição Contínua.
 - (E) Estoque Inativo.

33. Com o avanço da tecnologia e a popularização da *internet*, a disponibilização de serviços mais seguros, aliada ao conforto e a certeza das entregas nos prazos pré-fixados, o negócio eletrônico parece cada vez mais ganhar a confiança e a simpatia dos consumidores em escalas globais e locais. Esse avanço tem intensificado ainda mais as trocas comerciais que ocorrem por meio eletrônico. Neste contexto, quando uma empresa montadora de automóveis, localizada na China, compra algumas centenas de motores de uma empresa localizada na Alemanha, cuja transação comercial é realizada através de solicitações de compras, pela troca de dados eletrônicos (EDI), esta operação comercial é denominada de:
- (A) P2P.
 - (B) B2B.
 - (C) B2E.
 - (D) B2C.
 - (E) C2C.
34. É a partir das décadas de 1980 e 1990 que as organizações vêm experimentando novas estratégias e identificações dos conceitos de capitais no sentido de potencializar os negócios, minimizando, assim, quiçá, as incertezas e reduzindo os riscos nas tomadas de decisões. Esse processo é conhecido na literatura como Gestão do Conhecimento. Neste sentido, quando uma organização consegue somar a sua capacidade de renovação de conhecimento ao montante de técnicas e programas e aos processos utilizados para aumentar e potencializar a eficiência da oferta de bens e serviços, alavancando, assim, a sua competência, pode-se afirmar corretamente que ela está no desenvolvimento do seu:
- (A) Capital Intensivo.
 - (B) Capital Intelectual.
 - (C) Capital Humano.
 - (D) Capital Estrutural.
 - (E) Capital Organizacional.
35. A literatura que trata sobre estratégia ensina que a palavra "estratégia" tem origem dos tempos da Grécia Antiga. Depois, com Napoleão, passou a significar a arte e a ciência de conduzir forças militares para derrotar o inimigo ou mesmo para amenizar as consequências da derrota. Na última metade do século passado, o termo "estratégia" passou a ter uma maior amplitude conceitual e de aplicabilidade para o sucesso organizacional. Nesta evolução de conceitos, aplicabilidade e senso filosófico de gestão, pode-se atualmente pontuar que:
- (A) Estratégia é uma configuração objetiva de elementos que potencializam os valores das organizações.
 - (B) Estratégia é uma configuração filosófica dos três níveis estratégicos da organização que são: estratégico, tático e operacional.
 - (C) Estratégia é uma configuração filosófica que resulta na redução de custos e na liquidação de negócio de uma empresa com as de suas rivais.
 - (D) Estratégia é uma configuração de atividades internamente coerente que distinguem uma empresa de suas rivais. Em outras palavras, concebe-se estratégia como o elo existente entre a organização e o seu ambiente.
 - (E) Estratégia é uma configuração de atividades externamente coerente que distinguem uma empresa de suas concorrentes. Em outras palavras, estratégia é a meta que liga a organização aos seus *Stakeholders*.
36. Diversas ferramentas de apoio aos tomadores de decisões são largamente oferecidas no mercado. A ferramenta reconhecida como a de acompanhamento de desempenho estratégico, a qual permite o gestor acompanhar os resultados durante todo o processo, através de uma malha de Sistemas de Informação (SI), que consiste em quatro perspectivas que traduzem a visão estratégica da organização (financeira; cliente; processos internos; e aprendizado e crescimento) é tecnicamente identificada de:
- (A) Mapa Estratégico.
 - (B) Customer Relationship Management.
 - (C) Balanced Scorecard.
 - (D) Business Model Canvas.
 - (E) Supply Chain Management.

37. Entende-se que um eficaz Programa de Gestão de Comunicação deve abranger um conjunto de meios e estratégias de comunicação da organização para com os seus *Stakeholders* para o próprio desenvolvimento organizacional. Assim, quando percebe-se um fluxo de informações entre colegas e pessoas que ocupam cargos do mesmo nível ou mesmo quando esse fluxo interage departamentos diferentes, esse processo comunicacional é denominado de:
- (A) Comunicação inter-institucional.
 - (B) Comunicação intra-institucional.
 - (C) Comunicação dialética.
 - (D) Comunicação vertical.
 - (E) Comunicação horizontal.
38. Há quem defende que é a partir da complexidade social que surgem os oportunismos organizacionais, fazendo com que diversos atores sociais e econômicos se agrupem em diversos arranjos organizativos. No mercado, existem alguns arranjos empresariais, tais como as Sociedades Anônimas, as de Responsabilidades Limitadas, Associações e as Cooperativas. Para que uma organização possa ser registrada como Cooperativa, no Brasil, precisa atender, no mínimo, a três requisitos normativos, como ordena a Lei nº 5.764/74. São eles:
- (A) No Demonstrativo de Resultados, do Balanço Geral, os ganhos resultantes das atividades do período do exercício analisado serão denominados de lucros e as perdas de prejuízo. Estão sujeitas à falência e os resultados negativos serão rateados entre os cooperados.
 - (B) No Demonstrativo de Resultados, do Balanço Geral, os ganhos resultantes das atividades do período do exercício analisado serão denominados de lucros e as perdas de prejuízo. Não estando sujeitas à falência e não haverá rateio das perdas entre os cooperados.
 - (C) No Demonstrativo de Resultados, do Balanço Geral, os ganhos resultantes das atividades do período do exercício analisado serão denominados de superávit ou sobras e as perdas de déficit. A formação obrigatória de Fundo de Reserva será constituída de, no mínimo, 10% das sobras líquidas, podendo, excepcionalmente, ser admitidas pessoas jurídicas.
 - (D) No Demonstrativo de Resultados, do Balanço Geral, os ganhos resultantes das atividades do período do exercício analisado serão denominados de superávit ou sobras e as perdas de déficit. As Cooperativas singulares serão constituídas pelo número mínimo de 10 pessoas físicas ou jurídicas. Se houver sobras, haverá rateio entre os cooperados; ao contrário, nenhuma perda será rateada.
 - (E) As Cooperativas, por poderem ter fins lucrativos, são denominadas de empresas. Também, elas podem ser chamadas de bancos quando somente forem enquadradas como cooperativas de crédito. Quando duas ou mais cooperativas decidirem pela fusão, uma nova empresa pública deverá ser formada.
39. Muito se fala da Teoria dos Empreendedores. Contudo, como advertem os estudos da área administrativa, diagnósticos sérios precisam ser realizados antes da abertura de qualquer negócio. Face à essa necessidade, para se visualizar tecnicamente o confronto do crescimento de um determinado mercado face à participação deste mercado, cuja matriz resulta em quatro quadrantes, esta ferramenta é conhecida pelos técnicos e estudiosos de:
- (A) Matriz BCG.
 - (B) Matriz GE/McKinsey.
 - (C) Mix de Marketing de Kotler.
 - (D) Análise de Valor.
 - (E) Cadeia de Valor de Porter.
40. O processo de gestão de pessoas é holístico, complexo e desafiador, pois envolve os estilos de administração, as pessoas que estão inseridas no ambiente organizacional e as ações inovadoras que têm origens no ambiente interno, externo ou advinda da combinação dos dois. As ações de administração de conflitos, estabelecimento de disciplinas, promoção da higiene e da segurança, bem como as políticas de redução do *stress* no trabalho, fazem parte de um conjunto de providências especificamente ligadas aos:
- (A) Processos de agregar pessoas.
 - (B) Processos de aplicar pessoas.
 - (C) Processos de manter pessoas.
 - (D) Processos de monitorar pessoas.
 - (E) Processos de desempenho e incentivos.

41. Depois da Segunda Grande Guerra Mundial, o crescimento econômico do Japão surpreendeu o mundo através do ganho de competitividade internacional que deveu-se à inovação no processo produtivo dentro das fábricas, em território nipônico. Uma das ferramentas estratégicas inovadoras colocadas em prática consistia na constituição de um quadro ou um cartão com sinalização visual que tinha como função controlar o fluxo das matérias primas entre os postos de trabalho, propondo, de certa maneira, contabilizar e manter os estoques dos materiais no limite mínimo, sem, no entanto, prejudicar o fluxo produtivo seguinte. Esta ferramenta depois foi difundida no resto do mundo, foi assim denominada de:
- (A) *Just in time*.
 - (B) Controle de Qualidade.
 - (C) Ciclo de *Deming*.
 - (D) *Kanban*.
 - (E) *Benchmarking*.
42. Embora haja críticas quanto ao modelo teórico desenvolvido por Michael Porter, não se pode negar a qualidade do instrumento teórico que postula vantagens competitivas para as indústrias, sejam elas para atuarem, com sustentabilidade, no âmbito local ou global, através das cinco forças competitivas que determinam a vantagem competitiva da indústria que são: 1) poder de negociação com os fornecedores; 2) poder de negociação dos compradores; 3) rivalidade entre as empresas existentes; 4) Ameaça de bens e serviços substitutos. A quinta força é apontada pelo autor como:
- (A) Ameaça de novos bens e serviços ofertados pela China, bem mais baratos.
 - (B) Ameaça de novos produtos com alta densidade nanotecnológica.
 - (C) Ameaça de forças de riscos e de incertezas advinda da globalização econômica.
 - (D) Ameaça de novos entrantes potenciais.
 - (E) Ameaça dos riscos inerentes à financeirização do capital.
43. Há quem afirme que a diferença entre uma organização bem sucedida e outra não bem sucedida está diretamente ligada à qualidade das tomadas de decisões. Outros autores acreditam que as decisões que deram bons resultados devem-se à sorte ou até mesmo à força subjetiva dos feelings daqueles que fazem as escolhas. Contudo, sabe-se que quanto maior for a complexidade das escolhas no ambiente organizacional, maior deve ser o uso de ferramentas técnicas que possam potencializar o direcionamento para as melhores alternativas, minimizando os riscos de decisões. Neste contexto, existe uma técnica moderna de gestão que se consiste em agrupar um júri de especialistas que avalia as várias alternativas, atribuindo valores numéricos aos elementos padrões escolhidos pelo consenso. Esta técnica é denominada de:
- (A) Análise *Delphi*.
 - (B) Análise por multicritério.
 - (C) Análise *brainstorming*.
 - (D) Análise nominal de grupo.
 - (E) Diagrama de espinha de peixe.
44. Parece não haver mais dúvidas de que as organizações atuam em sistemas abertos. Às vezes, elas atuam como parceiras, outras vezes como concorrentes. Por sua vez, o planejamento estratégico constitui o mecanismo através do qual as organizações interagem com seu contexto ambiental (interno e externo). Neste sentido, há de reconhecer os diversos elementos intervenientes que provocam fortes alterações no Planejamento de Recursos Humanos de uma organização. Assim sendo, quando é observada uma frequência e duração de tempo perdido quando os colaboradores não vão ao trabalho podendo, inclusive, calcular um índice, esse fator interveniente é conhecido na literatura de Gestão de Pessoas como:
- (A) Responsabilidade Social do funcionário.
 - (B) Rotatividade de pessoal.
 - (C) *Turn-over*.
 - (D) Absenteísmo.
 - (E) Geração Y de empregados.

As questões 45 a 47 têm como base de análise a funcionalidade das células organizacionais, bem como os elementos que estão inseridos direta e indiretamente na Figura 1 que mostra a atual Estrutura Organizacional da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS).



Estrutura Organizacional
2014

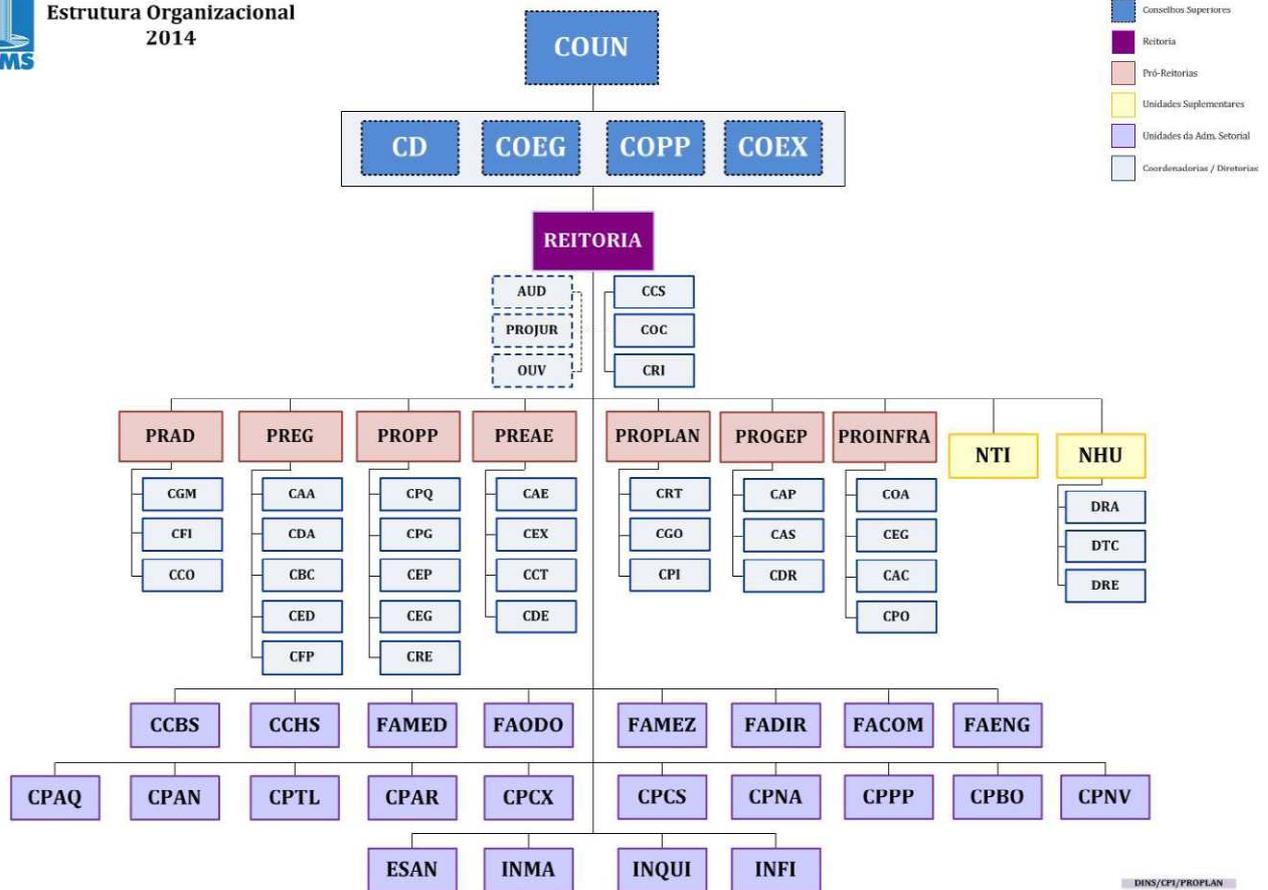


Figura 1 – Estrutura Organizacional da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, ano-base de 2013.
Fonte: <http://ufms.br/manager/titan.php?target=openFile&fileId=2513>. Acesso: 02/04/2015.

45. Ao visualizar a Figura 1, com foco ao eficaz funcionamento das diversas atividades que são desempenhadas pelas Unidades Setoriais, há que considerar corretamente que:
- As atividades da Reitoria são de linha.
 - As atividades da Reitoria são de assessoria.
 - As atividades da Reitoria são de meio.
 - As atividades da Reitoria são de recomendação.
 - As atividades da Reitoria são de orientação.
46. Ao analisar o enquadramento legal da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, pode-se, com segurança, dizer que ela se enquadra como uma:
- Empresa pública ligada ao Ministério da Educação.
 - Uma Fundação pertencente à Administração Direta.
 - Uma Fundação pertencente à Administração Indireta.
 - Empresa pública ligada a uma Agência Reguladora do Ministério da Educação específica na área de ensino.
 - Sociedade de economia mista ligada a uma Agência Reguladora específica na área de ensino, pesquisa e extensão.

47. Sabe-se que na Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, a lotação das disciplinas de cursos é feita em cada Unidade Setorial, a exemplo do Instituto de Matemática (INMA) que lota a maioria das disciplinas ligadas às matérias de Matemática. O INMA também fica responsável pelo oferecimento de docentes, com formação em Matemática, para os demais cursos das outras Unidades Setoriais (FACOM, FAENG, CCHS). Assim sendo, quando os cursos das demais Unidades Setoriais da UFMS precisam de professores de Matemática para ministrar as disciplinas pertencentes aos seus Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC) solicitam, formalmente, o número desses docentes ao INMA. Com base nos estudos sobre estrutura organizacional, pode-se afirmar corretamente que o INMA guarda característica de gestão de responsabilidade compartilhada, tratando-se, portanto, de um tipo de estrutura organizacional conhecida como:
- (A) De Governança Corporativa.
 - (B) Por projetos.
 - (C) Funcional.
 - (D) Linear.
 - (E) Matricial.
48. Não há como negar que com o advento das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) mudaram, radicalmente, as relações empresa-mercado-clientes, possibilitando novas estratégias de comunicação, modelos de negócios, modalidade de ensino, vigilância a distância, dentre outras possibilidades inovadoras. Para tanto, fez-se necessária a criação de uma coleção global de redes de computadores conectadas, para que se houvesse a troca de dados e informações, entre os usuários. Essa rede recebe o nome de:
- (A) World Wide Web.
 - (B) E-business.
 - (C) E-commerce.
 - (D) Mercado B2B.
 - (E) Internet.
49. Gestores e engenheiros de uma empresa que atua no segmento de construção de rodovias pavimentadas têm ao seu dispor um Sistema de Gestão da Informação (SGI), composto por um conjunto de ferramentas que visam auxiliá-los a elaborar estudos, mapas, cartas topográficas, dados socioeconômicos, documentos e materiais de apoio técnico, a exemplo do Georreferenciamento e do Geoprocessamento, duas ferramentas do ArcGIS. Neste sentido, é correto afirmar que a função do geoprocessamento é:
- (A) Localizar, num espaço determinado de uma tela de mapa, imagens, símbolos ou figuras. Trata-se de uma junção dos *shapes* (arquivos de formas) com os elementos ou dados contidos nos bancos de dados.
 - (B) Trabalhar com as coordenadas latitude e longitude. Trata-se de uma imagem localizada no espaço.
 - (C) Fazer cálculos econômicos, a partir de um banco de dados.
 - (D) Fazer levantamentos dos custos fixos, variáveis e totais das obras e da Curva ABC.
 - (E) Calcular os tributos e os impostos decorrentes do serviço prestado, visando a racionalização dos custos finais do empreendimento.
50. Os fenômenos sociotécnicos impõem, sem dúvida, novas posturas frente ao alinhamento estratégico no planejamento corporativo, uma vez que as Tecnologias de Informações (TIs) estão provocando rápidas mudanças nas formas como afetam a competitividade das organizações. É interessante observar que a sobrevivência e o desenvolvimento das organizações estão ficando cada vez mais intimamente interdependentes. Esse processo potencializa ou pressiona para as diversas abordagens da Aprendizagem Organizacional. Argyris e Probst e Buchel compreendem 4 níveis de aprendizagem organizacional que provocam mudanças sistêmicas nos ambientes. São eles:
- (A) Cognitivo, cultural, aprendizagem pela ação, aprendizagem pela coerção.
 - (B) Identificação, criação, difusão e integração.
 - (C) Simples, duplo, deuterio e tecnológico.
 - (D) Formal, informal, escolástico e tecnológico.
 - (E) Individual, grupal, organizacional e interorganizacional.



Universidade Federal de Mato Grosso do Sul