Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul

Concurso Público de Provas para Provimento de Vagas para Cargos de Técnico-Administrativo em Educação

PROVA ESCRITA

ADMINISTRADOR

5 de Junho de 2016

Concurso Público UFMS 2016

INSTRUÇÕES

1. Confira, na etiqueta colada na carteira, o seu nome e o cargo em que você está inscrito. Qualquer erro, solicite a correção ao fiscal.
2. Não manuseie este caderno e o cartão-resposta até receber a autorização.
3. Verifique se este caderno corresponde ao cargo em que você se inscreveu.
4. Ao receber a autorização, verifique, neste caderno, se constam todas as questões e se há imperfeição gráfica que cause dúvidas. Qualquer reclamação só será aceita durante os quinze minutos iniciais da prova.
5. No cartão-resposta, confira o seu nome e o número da carteira, e assine no local indicado. Verifique se há imperfeição gráfica ou marcações indevidas no campo destinado às suas respostas. Se houver, reclame imediatamente.
6. Este caderno contém **50 questões.** Cada questão contém cinco alternativas, identificadas pelas letras (A), (B), (C), (D) e (E), das quais apenas uma é a correta. Transcreva para o cartão-resposta a letra correspondente à alternativa correta, preenchendo todo o espaço do círculo.
7. Não faça rasuras, não dobre, não amasse e não manche o cartão-resposta. Preencha-o corretamente, porque ele não será substituído, exceto em caso de imperfeição gráfica. Responda a todas as questões.
8. Esta prova terá a duração de **quatro horas** e você somente poderá deixar este recinto **1h (uma hora)** após o início da prova (15h15m)
9. Você somente poderá levar este caderno depois de transcorridas 3 horas do início da prova (17h15m).

NOME: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões 01, 02 e 03, leia o texto a seguir, que foi retirado da Revista Super Interessante:

Já existe semáforo no chão para quem vive olhando o celular

No interior da Alemanha, você pode andar sem ter que parar a conversa com o crush no Whatsapp

Por Helô D'Angelo.

Você já se distraiu tanto com seu celular que esqueceu de olhar para os dois lados antes de atravessar a rua? Então, essa é pra você: a cidade de Augsburg, no sul da Alemanha, acaba de instalar semáforos no chão para que os pedestres não precisem largar o Whatsapp na hora de atravessar. Colocados pouco antes de uma linha de trem, eles ficam vermelhos quando o veículo se aproxima - são os primeiros sinais de trânsito desse tipo do mundo.

Na Alemanha, as leis de trânsito costumavam ser seguidas rigorosamente. Mas, com a chegada dos smartphones e das redes sociais, a coisa mudou de figura: um estudo conduzido no começo do ano mostrou que mais de 20% dos pedestres alemães andavam distraídos pelos seus celulares. No mesmo período, uma menina de 15 anos foi atropelada por um bonde em Augsburg enquanto digitava em seu smartphone - e foi aí que o governo local resolveu instalar o novo semáforo.

(Disponível em www.super.abril.com.br/tecnologia/ja-existe-semaforo-no-chao-para-quem-vive-olhando-o-celular, acesso em 06/05/2016)

01. No segundo parágrafo do texto, a expressão popular “a coisa mudou de figura” faz referência:
   (A) Às mudanças nas leis de trânsito ocorridas na Alemanha.
   (B) Ao aparecimento de smartphones e de redes sociais na Alemanha.
   (C) Ao surgimento de pesquisas sobre o impacto promovido pela entrada de smartphones e redes sociais na Alemanha.
   (D) À diminuição no respeito às leis de trânsito na Alemanha.
   (E) Ao atropelamento de uma menina de 15 anos em Augsburg.

02. Com base no emprego de classes gramaticais no texto, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

   I. O advérbio “rigorosamente” (2º parágrafo) poderia ser substituído, sem prejuízo de sentido, por “com rigor”.
   II. Estão conjugados no pretérito perfeito do modo indicativo os verbos “esqueceu” e “acaba” (1º parágrafo).
   III. Na oração: “quando o veículo se aproxima” (1º parágrafo), a conjunção “quando” poderia ser substituída, sem prejuízo de sentido, por “assim que”.
   IV. Na oração: “Mas, com a chegada dos smartphones e das redes sociais, a coisa mudou de figura” (2º parágrafo), a conjunção “mas” poderia ser substituída, sem prejuízo de sentido, por “contudo”.
   V. O verbo “precisem” (1º parágrafo) está conjugado no presente do modo subjuntivo.

   (A) Todas as afirmações estão corretas.
   (B) Apenas as afirmações I, III e V são corretas.
   (C) As afirmações I, II, III e IV são corretas.
   (D) As afirmações I, II e IV são corretas.
   (E) As afirmações I, III, IV e V são corretas.

03. Assinale a alternativa na qual o segmento apresentado entre aspas NÃO possui valor temporal no emprego que lhe é feito no texto.

(A) “No começo do ano”. (2º parágrafo)

(B) “No mesmo período”. (2º parágrafo)

(C) “Quando o veículo se aproxima”. (1º parágrafo)

(D) “Pouco antes de uma linha de trem”. (1º parágrafo)

(E) “Enquanto digitava em seu smartphone”. (2º parágrafo)

Para responder às questões 04 e 05, leia o texto a seguir.

Concurso marca 400 anos da morte de Shakespeare

Vídeos que melhor mostrarem a atualidade da obra do dramaturgo inglês serão premiados com viagem ao Reino Unido e vale-presente

REDAÇÃO 5 de maio de 2016

Passados 400 anos da sua morte, por que William Shakespeare continua atual? É essa a pergunta que embala o concurso cultural Shakespeare Hoje, promovido pelo British Council e parte da programação “Shakespeare Lives”, que vem celebrando por meio de uma série de eventos, que se estenderão ao longo do ano, os quatro séculos da morte do dramaturgo inglês.

Destinado a professores e alunos de escolas públicas e particulares de todo o Brasil, o concurso pede para que os participantes produzam um vídeo que mostre a importância e atualidade da obra shakespeariana.

As produções devem ter, no máximo, quatro minutos e podem ser feitas em grupos de até cinco alunos que estejam cursando o Ensino Fundamental II ou Médio e com a coordenação de um professor.

O material deve abordar textos e personagens de Shakespeare e pode conter excertos de peças, adaptações ou conteúdos autorais que sejam inspirados pela obra do autor.

Os melhores vídeos serão premiados com uma viagem para o Reino Unido e vales-presentes no valor de 1 mil reais. As inscrições são gratuitas e podem ser realizadas até o dia 28 de outubro.

(Disponível www.cartaeducacao.com.br/agenda/concurso-marca-400-anos-da-morte-de-shakespeare, em 06/05/2016)

04. Assinale a alternativa INCORRETA no que se refere à coesão e/ou à coerência do texto lido.

(A) No estabelecimento de coesão lexical no texto, os nomes “vídeos”, “produções” e “material” são empregados em relação de sinonímia.

(B) No trecho “É essa a pergunta que embala o concurso cultural Shakespeare Hoje[...]” (1º parágrafo), o pronome demonstrativo “essa” estabelece referência catafórica por se referir ao substantivo “pergunta”.

(C) Em “Passados 400 anos da sua morte, por que William Shakespeare continua atual?” (1º parágrafo), a sequência formada pela preposição “por” e pelo pronome interrogativo “que” pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, pela expressão “por qual motivo”.

(D) Entre as marcas de coesão referencial do texto, está o uso dos pronomes “sua” em “Passados 400 anos da sua morte” e “essa” em “É essa a pergunta que embala o concurso”. (1º parágrafo)

(E) Entre as marcas de coesão lexical do texto, está o uso de “autor” (penúltimo parágrafo) e “dramaturgo inglês” (primeiro parágrafo) em referência a “William Shakespeare”. (1º parágrafo)

05. Com base nas relações sintáticas e semânticas inerentes ao texto, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) No período composto por coordenação: “As inscrições são gratuitas e podem ser realizadas até o dia 28 de outubro” (último parágrafo), a segunda oração - “e podem ser realizadas até o dia 28 de outubro” - possui sujeito oculto, cujo núcleo aparece expresso na oração anterior.

(B) Na oração “que se estenderão ao longo do ano” (1º parágrafo), a palavra “que” é um pronome relativo que exerce a função de sujeito simples.

(C) Na sequência “obra shakespeariana” (2º parágrafo), o adjunto adnominal “shakespeariana” poderia ser substituído, sem prejuízo de sentido, pela expressão “de Shakespeare”.

(D) Na oração “O material deve abordar textos e personagens de Shakespeare” (4º parágrafo), se o trecho sublinhado fosse substituído pelo adjetivo “shakespearianos”, a alteração representaria um erro de concordância nominal.

(E) O trecho “os quatro séculos da morte do dramaturgo inglês” (1º parágrafo) funciona como objeto direto do verbo principal “celebrando”.

06. Analise o texto a seguir, disponível em www.politicacomk.com.br/charge-meu-coracao-amanheceu-pegando-fogo, acesso em 22/04/2016 e, com base na análise dos recursos verbais e não verbais, assinale a alternativa INCORRETA.

(A) No primeiro balão, a presença imagética das notas musicais, somada ao conteúdo verbal, explicita para o leitor que a repetição da palavra “fogo” consistia em um emprego expressivo-musical.

(B) Na representação imagética da postura assumida pelo passageiro, o estado de pânico sugere que a repetição da palavra “fogo”, no primeiro balão, tenha sido compreendida por ele como uma interjeição.

(C) No primeiro balão, o substantivo “fogo” foi empregado em sentido conotativo.

(D) Trata-se de um texto que articula elementos verbais e não verbais para a produção de um efeito de humor.

(E) Trata-se de um exemplo de texto verbal e não verbal com predomínio da função metalinguística da linguagem.

07. Analise as sequências de palavras apresentadas nos itens a seguir:

I. intervem, infra-hepático, antiaéreo, magoo, auto-instrução.
II. autoeducação, cossecante, inter-resistente, supra-auricular.
III. bio-organismo, alcaloide, intervém, entrerregiões, reidratar.
IV. macro-sistema, saúdo, hübneriano, semi-herbáceo.

NÃO há desvio gramatical nas palavras contidas:

(A) Apenas nos itens II e IV.
(B) Apenas nos itens II e III.
(C) Apenas nos itens II, III e IV.
(D) Apenas nos itens I e III.
(E) Nos itens I, II, III e IV.

Para responder às questões 08, 09 e 10, leia o texto a seguir.

O Facebook consome seis horas da sua semana

Tempo médio de permanência na rede social foi informado por Mark Zuckerberg durante a apresentação dos relatórios da empresa

Na semana passada, o Facebook divulgou um relatório sobre o primeiro quadrimestre deste ano. Os números são absurdos: lucro de R$ 5,3 bilhões, recorde de 1,65 bilhões de usuários, entre outros valores impressionantes.

Em meio a tantos números que saltaram aos olhos, um dado passou batido, mas ele é tão importante – ou mais importante, da ótica social – quanto o lucro espantoso apresentado por Mark Zuckerberg aos acionistas: um usuário inscrito no Facebook passa cerca de 50 minutos do dia na rede social.

Inicialmente, pode parecer um número comum, mas, considerando que um dia tem 24 horas, que passamos entre sete e oito horas diárias dormindo e que trabalhamos/estudamos entre seis e oito horas, 50 minutos é MUITA coisa.

Eliminando catorze horas do dia – sete de sono e sete de estudo/trabalho –, restam apenas dez horas para fazermos o que quisermos. Na prática, sabemos que não é bem assim, já que tem o tempinho do banho, do almoço, do jantar, do transporte para a escola/faculdade/trabalho, etc. Mas, considerando essa estimativa, gastamos quase um décimo do nosso tempo livre com o Facebook.

Para se ter uma ideia de como esta atividade se enraizou em nossa vida, basta analisar o tempo médio que gastamos com outras atividades. De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), usamos, em média:

- Dezenove minutos do dia lendo (livros, notícias, etc.);

- Dezessete minutos diários praticando esportes ou alguma atividade física;

- Quatro minutos por dia conversando ou participando de atividades sociais;

- 1.07 horas do dia comendo e bebendo;

- 2.8 horas do dia assistindo filmes ou televisão.

É importante dizer que os 50 minutos diários se referem somente ao Facebook. Então, é provável que passemos mais de uma hora por dia em redes sociais, se somarmos o tempo que navegamos por YouTube, Twitter, Instagram, Snapchat, Whatsapp, Telegram e afins.

(Disponível www.revistagalileu.globo.com/Cultura/Cultura-digital/noticia/2016/05/o-facebook-consome-seis-horas-da-sua-semana.html, em 06/05/2016)

08. A palavra “que” possui várias funções em Língua Portuguesa e é empregada com frequência no texto lido. Em cada alternativa a seguir, são apresentados trechos nos quais essa palavra pertence à mesma classe gramatical, EXCETO:

(A) “É provável que passemos mais de uma hora por dia em redes sociais”. (último parágrafo)

(B) “Em meio a tantos números que saltaram aos olhos” [...]. (2º parágrafo)

(C) “Na prática, sabemos que não é bem assim” [...]. (4º parágrafo)

(D) [...] “que trabalhamos/estudamos entre seis e oito horas” [...]. (3º parágrafo)

(E) [...] “considerando que um dia tem 24 horas” [...]. (3º parágrafo)

09. Quanto ao emprego de pontuação do texto, assinale a alternativa correta.

(A) É facultativa a vírgula empregada após a palavra “Inicialmente”. (3º parágrafo)

(B) Em: “Eliminando catorze horas do dia – sete de sono e sete de estudo/trabalho –, restam apenas dez horas” (4º parágrafo), o trecho entre travessões poderia ser apresentado entre parênteses, mantendo-se a correção gramatical.

(C) Os dois-pontos empregados no primeiro parágrafo poderiam ser substituídos por uma vírgula, mantendo-se a correção gramatical.

(D) É facultativa a vírgula empregada antes da palavra “se” em: “é provável que passemos mais de uma hora por dia em redes sociais, se somarmos o tempo que navegamos por YouTube, Twitter, Instagram, Snapchat, Whatsapp, Telegram e afins”. (último parágrafo)

(E) A vírgula empregada imediatamente após o segmento “Na semana passada” (1º parágrafo) separa um adjunto adverbial deslocado.

10. Com base nos recursos linguísticos empregados e na relação deles com a produção de sentidos no texto, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

I. Nos dois primeiros parágrafos, o emprego dos adjetivos “absurdos”, “impressionantes” e “espantoso” explicita as reações/posições do emissor da mensagem acerca dos dados que comprovam que a maioria dos brasileiros utiliza boa parte de seu tempo livre no Facebook.

II. No título, o pronome “sua” é empregado anaforicamente em referência ao “Facebook”.

III. O emprego do verbo “consumir” (no título) e o uso em caixa alta da palavra “MUITA” (no 3º parágrafo) são alguns dos exemplos que explicitam a posição do emissor a respeito do tempo que os usuários destinam ao Facebook.

(A) Apenas a afirmação III é correta.
(B) Apenas a afirmação I é correta.
(C) As afirmações II e III são corretas.
(D) Apenas a afirmação II é correta.
(E) Todas as afirmações são corretas.

11. Assinale a alternativa correta no que se refere à utilização do acento grave, indicativo de crase, em Língua Portuguesa:
(A) Enviarei a lista de convidados à Vossa Excelência.
(B) Nosso carro oficial sairá a uma hora em ponto.
(C) O público assistia à estreia da peça a distância.
(D) Junto a parede ainda constava a marca de toda a agressão.
(E) O usuário de drogas estava à portas da morte.

Leia estes versos do escritor português Sidónio Muralha e responda às questões 12 e 13.

PROFECIA

Cada gesto de ódio
cada gesto de prepotência
cada gesto para amordaçar a verdade
cada gesto para amparar a mentira
cada gesto que suprime outro gesto
cada gesto - indigesto
- voltará implacável como um «boomerang»
E ninguém escapará a essa lei.

12. Entre as marcas de expressividade da linguagem literária adotada no poema, a repetição do segmento “Cada gesto”, no início de seis primeiros versos, configura um exemplo de:
(A) Ironia.
(B) Perífrase.
(C) Hipérbato.
(D) Paradoxo.
(E) Anáfora.

13. O verbo “amordaçar” é empregado em sentido metafórico no 3º verso do poema. Morfologicamente, essa palavra é formada por um processo denominado:
(A) Pseudoprocesso.
(B) Composição por justaposição.
(C) Derivação parassintética.
(D) Derivação regressiva.
(E) Derivação prefixal e sufixal.

Leia o trecho da carta a seguir e responda à questão 14.

> Magnífico Reitor da Universidade Pedagógica (UP) de Moçambique, Prof. Doutor Rogério José Uthui, respeitosamente, dirigimo-nos à Reitoria, primeiro, para renovar os nossos agradecimentos pela confiança e autonomia concedida, o que, sem dúvida, permitiu-nos, ao longo destes quase seis meses de estudos, em diversos cursos, que o lecionamento decorresse da melhor forma possível e fosse satisfatório.
>
> Lamentavelmente, os deveres e direitos dos estudantes e docentes não estão a ser alcançados e gostaríamos que o magnífico reitor soubesse que da nossa parte não falta empenho ao trabalho, dedicação e cumprimento nas soluções em relação ao que nos pedem.
>
> [...]
>
> Por Estudantes de Engenharia UP-Beira

(Disponível em www.verdade.co.mz/vozes/37-hora-da-verdade/53960-carta-aberta-ao-magnifico-reitor-da-universidade-pedagogica-por-estudantes, acesso em 01/05/2016)

14. Analise os recursos linguísticos empregados no texto e assinale a alternativa INCORRETA.

(A) No trecho “em relação ao que nos pedem” (2º parágrafo), a próclise é facultativa.

(B) A colocação pronominal realizada nas formas verbais “dirigimo-nos” e “permitiu-nos” configura exemplos de ênclise. (1º parágrafo)

(C) O emprego do verbo “soubesse” (2º parágrafo), conjugado no pretérito imperfeito do modo subjuntivo, denota possibilidade ou desejo de que o destinatário saiba a respeito da dedicação, do empenho e do trabalho dos emissores representados pelo autor da carta.

(D) O trecho “para renovar os nossos agradecimentos” (1º parágrafo) poderia ser substituído por “a fim de renovar os nossos agradecimentos”, sem que se perdesse o tom de formalidade da carta que é dirigida à autoridade máxima da universidade.

(E) Em “dirigimo-nos à Reitoria” (1º parágrafo), o emprego do acento grave, indicativo de crase, leva em conta a regência do verbo pronominal que o antecede.

15. Analise o texto a seguir, disponível em www.ivoviuauva.com.br/tag/flashback, acesso em 22/04/2016 e, com relação à escolha lexical, assinale a alternativa correta.

(A) Os termos “Ué” e “Peraí” são formas dicionarizadas cujo emprego se dá apenas regionalmente para designar dúvidas.

(B) Em suas duas ocorrências no diálogo, o termo “Flashback” pertence à mesma classe gramatical.

(C) Em suas duas ocorrências no diálogo, o termo “Flashback” é um estrangeirismo empregado sinestesicamente em referência à hiperinflação.

(D) O termo “Peraí” é uma variante reduzida/contraída, que denota espanto.

(E) O termo “hiperinflação” aparece negritado por se tratar de um empréstimo linguístico.

LEGISLAÇÃO

16. Conforme a Lei nº 8.112/1990, é uma penalidade disciplinar que pode ser aplicada ao servidor público:
    (A) Multa.
    (B) Censura.
    (C) Advertência.
    (D) Suspensão de direitos políticos.
    (E) Abono pecuniário.

17. O atendimento ao público deve ser realizado com agilidade, presteza, boa vontade, qualidade, urbanidade, cordialidade e respeito, fornecendo as orientações e informações claras e confiáveis, devendo o servidor público atuar de modo a harmonizar as relações entre o cidadão e a UFMS. Durante o atendimento, o servidor deve observar as seguintes condutas, EXCETO:
    (A) Expressar-se utilizando linguagem coloquial, procurando adequar-se à individualidade e ao perfil do cidadão, ao repassar informações essenciais para a solução de sua demanda.
    (B) Manifestar opinião pessoal, juízo de valor, ou emitir parecer sobre assuntos diversos aos serviços demandados.
    (C) Evitar interrupções por razões alheias ao atendimento.
    (D) Agir com profissionalismo em situações de conflito, procurando manter o controle emocional.
    (E) Orientar corretamente o cidadão quando o atendimento precisar ser realizado em outra unidade ou setor.

18. Considerando o direito à informação previsto na Lei nº 12.527/2011, analise os itens abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

    I. A Lei de Acesso à Informação estabeleceu procedimentos a serem adotados pela Administração Pública Federal no fornecimento de qualquer informação de interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
    II. É dever dos órgãos e entidades públicas promover, mediante requerimento, a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas, a exemplo das informações concernentes a procedimentos licitatórios, inclusive os respectivos editais e resultados, bem como a todos os contratos celebrados.
    III. São passíveis de classificação as informações cuja divulgação ou acesso irrestrito possam prejudicar ou causar risco a projetos de pesquisa e desenvolvimento científico ou tecnológico.
    IV. A informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada, cujos prazos máximos de restrição de acesso à informação vigoram a partir da data de sua produção por 20 (vinte) anos, 10 (dez) anos, e 5 (cinco) anos respectivamente.
    V. Quando estiverem sendo descumpridos prazos ou outros procedimentos previstos na Lei, ou quando o acesso à informação não classificada como sigilosa for negado pelos órgãos ou entidades do Poder Executivo Federal, o requerente poderá recorrer à Controladoria-Geral da União, que deliberará no prazo de 5 (cinco) dias.

    (A) Apenas um item está correto.
    (B) Apenas dois itens estão corretos.
    (C) Apenas três itens estão corretos.
    (D) Apenas quatro itens estão corretos.
    (E) Todos os itens estão corretos.

19. De acordo com o Regimento Geral da UFMS, Resolução Coun nº 78, de 22 de setembro de 2011, e suas alterações, assinale a alternativa correta.

(A) Compete ao Diretor da Unidade da Administração Setorial determinar no âmbito da Unidade a abertura de sindicância e a instauração de processo administrativo disciplinar.

(B) Compete ao Reitor submeter o processo de prestação de contas anual da UFMS ao Conselho Universitário para deliberação.

(C) A Universidade poderá outorgar o título de Professor Emérito a professores e cientistas ilustres, não pertencentes à Universidade, que lhe tenham prestado relevantes serviços.

(D) O Colegiado de Curso, definido como unidade didático-científica, é responsável pela supervisão das atividades do curso e pela orientação aos acadêmicos, e é composto por no mínimo três e no máximo seis representantes docentes com formação na área do curso e por um discente regularmente matriculado.

(E) Na eventual ausência do Reitor durante reunião dos Conselhos Universitário ou Diretor, a presidência será exercida pelo Vice-Reitor, e na ausência simultânea deste, pelo membro docente em efetivo exercício com maior titulação acadêmica e que tenha maior tempo de exercício no magistério da UFMS.

20. De acordo com o Estatuto da UFMS, Resolução Coun nº 35, de 13 de maio de 2011, e suas alterações, assinale a alternativa correta.

(A) São Unidades da Administração Setorial: os Centros, os Câmpus, as Faculdades, os Institutos e as Escolas.

(B) O Conselho Diretor é o órgão de jurisdição superior da UFMS de caráter deliberativo, normativo e consultivo em matéria administrativa, de definição da política universitária e instância de recursos nos assuntos de natureza didático-científica, administrativa, econômico-financeira e patrimonial.

(C) A função de Diretor de Unidade da Administração Setorial será exercida por professor da Carreira do Magistério Superior da UFMS, nomeado e exonerado *ad nutum*, pelo Reitor, e na sua ausência, por um Coordenador de Curso, por ele indicado.

(D) A Comunidade Universitária é composta de servidores integrantes da Carreira de Magistério Superior, que compõem o Corpo Docente, e os alunos regulares, que compõem o Corpo Discente.

(E) O Reitor poderá delegar aos coordenadores de cursos de graduação e pós-graduação, a gestão financeira e respectiva ordenação de despesa de seus cursos, sendo a eles atribuída a responsabilidade pelos atos de gestão praticados, cabendo-lhes as penalidades por eventuais irregularidades cometidas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Há muito tempo, a aplicabilidade do controle nas organizações públicas e privadas deixaram de ser apenas um ato de fiscalização de atraso burocrático ou de um ato de perseguição entre os membros internos das organizações. Na Administração Pública, por exemplo, o controle é a faculdade ou ainda a competência legal de avaliação, orientação e correção que um Poder ou órgão público exerce sobre a conduta funcional dos servidores públicos, podendo o sistema de controle ser permanente e contínuo. Neste contexto, o conjunto de ferramentas e ações de controle que visa avaliar os resultados alcançados pela gestão pública é categorizado como:

(A) Controle interno operacional.
(B) Controle interno contábil.
(C) Controle interno de cumprimento legal.
(D) Controle externo social.
(E) Controle externo de ação civil pública.

22. A literatura sobre Administração apresenta e discute diversas abordagens de gestão, as quais identificam as mudanças nos ambientes organizacionais, para que cada qual alcance o melhor desempenho, face às forças ambientais na qual cada organização está inserida. O modelo de gestão que busca a renovação organizacional, a partir das pessoas e, concomitantemente, do reconhecimento da organização como um sistema social aberto, um microssistema em permanente interação com o seu ambiente externo, é pautada pela lógica:

(A) Das escolas tradicionalistas.
(B) Do desenvolvimento organizacional.
(C) Efetividade da abordagem contingencial.
(D) Do efetivo controle dos gerentes sobre os subordinados.
(E) Da liderança exercida por meio da autoridade.

23. Quem se debruça nos estudos sobre a evolução do pensamento administrativo aprende que as criações das organizações não estão dentro de um conjunto de invenções humanas modernas. O desenvolvimento das organizações deu-se também por força do desenvolvimento da sociedade. De forma didática as organizações podem ser classificadas por duas conotações de sistemas: 1) organizações com sistemas mecanicistas e 2) organizações com sistemas orgânicos. Assim, assinale a alternativa correta, cujos elementos configuram os sistemas orgânicos.

(A) Estruturas flexíveis, estruturas temporárias e processos decisórios descentralizados.
(B) Estruturas burocráticas, grupos tarefas e cargos ocupados por especialistas.
(C) Estruturas permanentes, atribuições de cargos e tarefas bem definidas pelo líder e maior confiança nas regras e procedimentos formais.
(D) Estruturas minunciosas com ênfases na divisão racional do trabalho, pouca delegação e ênfase na exclusividade individual.
(E) Estruturas estáveis e profundamente normatizada pela alta direção, enfoque contingencial e baixa ênfase no empoderamento.

24. Está colocada que a organização e métodos pertencem a um conjunto de funções pertinentes às tarefas de um administrador, que estão integradas ao desenho de modelagem da organização, que o faz ser reconhecido como um profissional especializado e competente naquilo que faz. Sob esta perspectiva, assinale a alternativa correta, cujas ações do administrador estão ligadas a determinados indicadores organizacionais, que se enquadram no cenário de atuação em que envolvem processos e métodos de trabalho.

(A) Quando o gestor estiver desenvolvendo o desenho das áreas de políticas e estratégias.
(B) Quando o gestor estiver desenvolvendo o desenho das forças-chave dos ambientes.
(C) Quando o gestor estiver desenvolvendo o desenho da cultura organizacional.
(D) Quando o gestor estiver desenvolvendo o desenho do processo decisório.
(E) Quando o gestor estiver desenvolvendo o desenho dos fluxogramas e projetos de *layout*.

25. Defende-se que a produtividade das empresas é o fator que determina a prosperidade de uma nação aliada ao papel do Estado em criar um ambiente institucional. Sob este entendimento assegura-se que o aumento da competitividade nacional ocorre pelas estratégias, inclusive, locacional das firmas individuais. Seguindo tal lógica, quando as firmas decidem estrategicamente aglomerar-se de forma complementar e de apoio entre elas, necessariamente interconectadas, estabelecendo entre si um ambiente institucional favorável ao aumento da produtividade, numa determinada localização geográfica específica, é tecnicamente denominada de uma ação de:

(A) Análise SWOT.
(B) Ciclo de Deming.
(C) Políticas Públicas com incentivos fiscais.
(D) Arranjos produtivos locais.
(E) Clusters.

26. Os pesquisadores em ambientes organizacionais colocam que as organizações, sobretudo as grandes corporações conviveram, ao longo do Século XX, com três modelagens organizacionais a saber: a tradicional; a moderna e a contemporânea. Assinale a alternativa correta que apresenta elementos indicadores pertencentes à modelagem organizacional contemporânea.

(A) Ambiência da empresa é a consultiva, porém continua fiel aos princípios clássicos da administração.
(B) Ambiência da empresa é a participativa, porém continua fiel à estrutura organizacional linear.
(C) Trabalho em equipe, controle de qualidade, minimizando as incompetências e o fortalecimento de parcerias com os fornecedores.
(D) Visão aberta de mundo, revolução ideológica, importância à motivação na produtividade do homem.
(E) Visão aberta de mundo, ênfase aos componentes formais da empresa e aos fatores higiênicos.

27. A possibilidade de um gestor poder alterar as estruturas de uma empresa comercial para que ela possa crescer, diferenciar-se das demais concorrentes é bastante interessante, sobretudo quando a empresa atua num cenário competitivo, cujos bens e serviços produzidos exigem maior complexidade. Com base nessas colocações, a Direção de uma empresa que detem um alto *market-share* no mercado doméstico de eletrodomésticos, com ênfase especial na produção de linha branca, desenhou a estrutura abaixo, a fim de exercer a estratégia adotada pela alta direção. Este desenho de estrutura organizacional é, tecnicamente, denominado de:

(A) Organização linha-staff.
(B) Organização vertical com estrutura alta.
(C) Organização matricial.
(D) Organização divisional.
(E) Organização funcional.

28. Torna-se interessante observar a capacidade das grandes corporações, sobretudo as transnacionais, por estarem em estágios mais evoluídos de seu processo de crescimento, começaram a adotar novas alternativas de configurações estruturais, de modo a atender suas novas estratégias comerciais, diretrizes e objetivos. Sob esta circunstância, quando o conglomerado de uma grande corporação transnacional for constituído por empresas independentes (Frigoríficos, cujo produto alimentício é destinado à exportação; Empresa de cosméticos; Bancos comerciais, Rede de universidade privada) e que mantém a cúpula dirigente um *staff* para o controle econômico-financeiro do grupo, é caracterizada como uma:

(A) Estrutura de Planejamento Estratégico de Negócios.
(B) Estrutura de Unidades Estratégicas de Negócios.
(C) Estrutura com abordagens de Equipes.
(D) Estrutura unitária.
(E) Estrutura Holding.

29. Os gestores que atuam no segmento de serviços precisam estar atentos aos resultados de suas tomadas de decisões, pois como se sabe, uma das características de serviços é que ele não pode ser estocado e, por conseguinte, toda tomada de decisão tem-se um custo. Assim, quando um gestor decide aceitar negócios com um cliente quando outro cliente poderia render um coeficiente maior, fica tipificado como um:

(A) Custo de rendimento do serviço.
(B) Custo temporal do serviço.
(C) Custo sensorial do serviço.
(D) Custo de oportunidade.
(E) Custo variável.

30. Acredita-se que no ato de uma compra de um bem tangível está presente o sentimento de confiança, quer seja pela qualidade garantida pelo fabricante, quer seja pelos atributos inerentes do serviço que está estendido ao produto. Assim sendo, quando um consumidor decide comprar um serviço, ele o faz em função da expectativa da qualidade do serviço. De qualquer forma, é possível apontar serviços que são ricos em atributos de confiança do consumidor, a exemplo de:

(A) Compras de roupas e cadeira.
(B) Compras de cadeira e alimentos.
(C) Serviços jurídicos e cirurgias complexas.
(D) Refeições em restaurantes e veículos motorizados.
(E) Refeições em *fast-food* e sessão de cinema.

31. Sabe-se da importância da cultura organizacional no desempenho das organizações. Contudo, a cultura organizacional apresenta algumas disfunções, tais como o modelo de gestão assentado na burocracia. Assim, é possível apontar corretamente uma das disfunções da cultura organizacional, anunciadas nos seguintes itens:

(A) Mecanicismo e satisfação de interesses pessoais.
(B) Satisfação de interesses pessoais e excesso de regras.
(C) Excesso de particularismo e atos individualistas.
(D) Dificuldade de entender e processar mudanças ambientais.
(E) Facilidade em estabelecer recompensas e ações de solidariedade.

32. Sabe-se que a implantação de uma política de cargos e salários dentro de uma organização faz parte de uma estratégia de motivação e remuneração. Contudo, existem críticas a respeito desta estratégia, pois podem existir outros tipos de remunerações complementares mais ajustados aos demais recursos organizacionais. Assim, quando se defende a remuneração variável, esta estratégia de remuneração tem foco:

(A) No cargo.
(B) Na pessoa.
(C) No empreendimento.
(D) Na gestão por objetivos.
(E) Na gestão por liderança.

33. Diversas são as razões que levam as organizações ao processo de aprendizagem de seus colaboradores, quer seja por via de treinamento, quer seja por via de desenvolvimento. Assim, quando houver a necessidade de atualização do maquinário de maior densidade tecnológica e por perceber a carência por parte das pessoas na organização, o gestor de recursos humanos poderá justificar-se mediante a ocorrência:

(A) Do remanejamento de pessoas.
(B) Das falhas na comunicação.
(C) Da Identificação de gargalos.
(D) Da Identificação de metas.
(E) Da modernização da organização.

34. Muito se fala em aprendizagem organizacional, especialmente, nos momentos de alta turbulência ou mesmo em ciclos de instabilidades econômicas. Sob esta filosofia quer seja de ação reativa ou proativa, é dado aos colaboradores o empoderamento para as tomadas de decisões. Nesta perspectiva, aponte um requisito verdadeiro que caracteriza as organizações comprometidas com o empoderamento:

(A) Tolerância a erros.
(B) A necessária instalação de um Conselho de Administração.
(C) Admite-se o desconhecimento da missão da organização.
(D) Admite-se o emprego das ações do gerente clássico.
(E) Admite-se a incompetência e a inexperiência funcional.

35. Os desenhos, figuras e representações gráficas são ferramentas de grande valia para que o gestor possa ter uma visão sistêmica de todos os processos organizacionais. Assim, quando há necessidade de detalhar, descrever o fluxo de trabalho exercido por cada célula organizacional, a ferramenta tecnicamente mais indicada é a denominada de:

(A) Diagnóstico situacional.
(B) Mapa de processos.
(C) Organograma.
(D) Fluxograma vertical.
(E) Análise administrativa.

36. A estabilidade é um dos fatores que atrai parcela elevada da população a ingressar no serviço público. Prevista no art. 41 da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

(A) São estáveis após três meses de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
(B) Servidor estável não pode ser punido com a perda do cargo.
(C) Mediante processo administrativo, sem a obrigatoriedade de assegurar ampla defesa, o servidor público pode ser punido com a perda do cargo.
(D) Servidor com desempenho insatisfatório pode perder o cargo, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.
(E) A demissão por justa causa é aplicável pelo dirigente máximo do órgão, em casos de insubordinação.

37. Acerca da vedação constitucional de acumulação remunerada de cargos públicos, prevista no inciso XVI, do art. 37, da Constituição Federal brasileira, é correto afirmar:

(A) Havendo compatibilidade de horários, não há limite na quantidade de cargos que se acumule.
(B) Não se pode deter mais de um cargo público.
(C) Havendo compatibilidade de horários, é possível acumular cargos, independente da área de atuação ou do tipo de cargo.
(D) Não se pode acumular cargos quando se é professor.
(E) Havendo compatibilidade de horários, pode-se acumular dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.

38. A internalização do paradigma da sustentabilidade não é mais exclusiva às empresas potencialmente poluidoras. Este paradigma chega à Administração Pública, cujos gestores também precisam desenvolver práticas sustentáveis mais efetivas nos processos de compras de bens e serviços, ainda que seja mantida a observância daqueles que ofereçam propostas mais vantajosas às instituições públicas. Assim, assinale a alternativa correta relativa às chamadas Licitações Verdes, também denominadas de Licitações Sustentáveis.

(A) Com a alteração legal do Art. 3º da Lei 8.666/93, a sustentabilidade agora é considerada uma variável obrigatória.

(B) Com a alteração legal do Art. 3º da Lei 8.666/93, a sustentabilidade agora é considerada uma variável ainda opcional.

(C) De acordo com a disposição legal da Lei 9.784/99, as compras de veículos automotores serão decididas ainda em função do preço mais baixo, face aos requisitos de economicidade.

(D) De acordo com a disposição legal da Lei 9.784/99, as compras de papéis para impressão, devido ao seu grande volume de consumo serão decididas ainda em função do preço mais baixo, face aos requisitos de economicidade.

(E) De acordo com a disposição legal da Lei 8.112/90, as compras de veículos automotores serão decididas ainda em função do preço mais baixo, face aos requisitos de sustentabilidade econômica do orçamento geral da União.

39. Atualmente, considera-se que um dos importantes papéis dos gerentes intermediários é também fazer a análise da distribuição do trabalho dos colaboradores, dentro de uma célula organizacional, que tem como finalidade avaliar a distribuição das atividades e diagnosticar quais são as tarefas de cada funcionário, sistematizadas num Quadro de Distribuição de Trabalho. Sob este aspecto, a sequência racional da distribuição dos trabalhos, dentro de um órgão público, realizados pelos servidores públicos, tais como: a) Compras de Materiais Sustentáveis; b) Licitação Sustentável e c) Elaboração de Editais de Licitação Sustentável, respectivamente, é conceituada como:

(A) Atividade; função; e rotina.

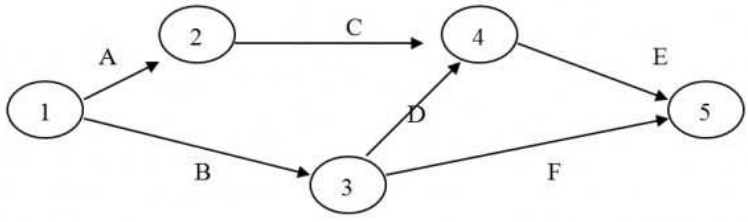
(B) Rotina; atividade; e função.

(C) Função; atividade; e tarefa.

(D) Cargo; função; e rotina.

(E) Cargo; atividade; e tarefa complementar.

40. Um amigo seu, Diretor de Projetos de uma organização privada, lhe convida para tomar um café na Sala de Projetos em que ele trabalha. Ao chegar, você vê sobre a mesa dele duas folhas de papel. A primeira folha contém exatamente o diagrama, conforme abaixo e na segunda nota-se várias indicações de tempo e valores referentes à programação para cada seta indicada na primeira. Você, que foi um excelente aluno em Projetos, logo identifica que o seu amigo está desenhando um diagrama que o auxiliará a tomar algumas decisões, denominado de:



(A) Organograma.

(B) Fluxograma.

(C) Grid gerencial.

(D) Árvore de decisão.

(E) Caminho crítico.

41. O processo de licitação no Brasil é regulamentado pela Lei 8.666/1993 e por suas atualizações legais. O processo de licitação é composto por diversas fases. A fase em que a Administração Pública se compromete a reservar o montante de recursos financeiros para cobrir as despesas com a aquisição de bens e serviços contratados, constituindo-se assim em uma garantia de que há recursos orçamentários para pagar a despesa, é denominada de:

(A) Pagamento.
(B) Liquidação.
(C) Empenho.
(D) Indenização ex-officio.
(E) Indenização pos-offício.

42. Sabe-se das existências de diversos métodos e ferramentas que medem os índices de capacidade produtiva das empresas, sobretudo aquelas que atuam no mercado extremamente concorrencial. Uma das maneiras de se manter um ótimo desempenho organizacional é perseguir o melhor nível operacional. Assim, quando o gestor avalia o tempo gasto por unidade e a quantidade de unidades de produção por período de tempo, podendo, desta forma, reduzir os custos de produção de modo previsível, essa ferramenta é conhecida como:

(A) *Trade-off*.
(B) Curva de aprendizagem.
(C) Custo da qualidade.
(D) Economia de escala.
(E) Economia de escopo.

43. Não há mais dúvidas quanto ao papel complementar das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no desempenho das organizações privadas e públicas. Muitos modelos de empresas e de negócios surgiram a partir deste fenômeno tecnológico. Os sistemas de informação empresariais, por sua vez, foram enriquecidos com determinados aplicativos integrados, desenhados para atender as especificidades dos arranjos administrativos, operacionais e estratégicos das empresas. Aquele aplicativo que é utilizado para integrar processos de negócio nas áreas de manufatura e produção, finanças e contabilidade, vendas e marketing e recursos humanos em um único sistema de software é denominado pela sigla:

(A) CRM.
(B) ERP.
(C) SCM.
(D) SGCs.
(E) Intranet.

44. Diante das normas constitucionais que tratam da Organização dos Estados e que disciplinam o Regime de Previdência dos Servidores Públicos titulares de cargos efetivos, quanto aos requisitos para o processo de aposentadoria, é correto afirmar que:

(A) A aposentadoria voluntária, pelo serviço público, poderá ser solicitada pelo servidor público, a partir de tempo mínimo de sete anos de efetivo exercício no serviço público.
(B) A aposentadoria por invalidez permanente do servidor público segue as mesmas regras da aposentadoria compulsória, ou seja, proventos proporcionais ao tempo de contribuição sem qualquer exceção.
(C) A aposentadoria compulsória do servidor público ocorrerá quando ele atingir os setenta anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
(D) A aposentadoria compulsória do servidor público ocorrerá quando ele atingir os sessenta e cinco anos de idade, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição.
(E) A aposentadoria compulsória do servidor público ocorrerá quando ele atingir os sessenta e cinco anos de idade, sem no entanto, manter os proventos proporcionais ao tempo de contribuição.

45. Uma vez instalada uma infraestrutura de Tecnologia de Informação (TI) numa determinada organização, esse investimento inicial não é condição necessária para a manutenção da vantagem competitiva ao longo do tempo, isso porque, à medida que vai estabelecendo novas metas, negócios e objetivos organizacionais, a gerência deverá reformular, atualizar ou mesmo ampliar a sua infraestrutura de TI, de modo a auxiliar no alcance dos objetivos dos novos negócios. Nesse caso, se a empresa tem uma série de computadores interligados em rede interna, mantem uma página eletrônica oficial disponível e precisa ampliar o local para compartilhamento de informações, deverá o gerente providenciar a instalação de um novo:

(A) *Modem*.
(B) Supercomputador Virtual.
(C) Servidor de arquivos.
(D) *Workstation*.
(E) *Grid Computing*.

46. Por força da disposição normativa da Lei nº 9.784/99, que trata do Processo Administrativo Federal, é obrigatória a exposição dos motivos de fato e de direito determinantes para edição do Ato Administrativo, sob pena de nulidade. No tocante à motivação dos atos, o Art. 50 da mesma Lei regula que os Atos Administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos. Diante desta condição legal, assinale a alternativa correta correspondente quando os Atos Administrativos:

(A) Não agravarem deveres e encargos administrativos.
(B) Não agravarem encargos ou sanções administrativas.
(C) Negarem, limitarem ou não afetarem direitos ou interesses públicos.
(D) Dispensarem ou declararem a inexigibilidade de processo licitatório.
(E) Não importarem na anulação do Ato Administrativo.

47. É a Lei 8666/93 que disciplina as contratações públicas que tem como premissa a obrigatoriedade da realização de um processo licitatório, para a aquisição de bens e a execução de serviços e obras para os órgãos que compõem a Administração Pública. No entanto, como em toda regra há exceções, o corpo textual desta Lei dispõe de algumas situações, nas quais é dispensável a licitação. Diante deste arranjo legal, assinale a alternativa correta que corresponde a dispensa legal do processo licitatório.

(A) Quando a Administração Pública tiver que comprar materiais bélicos de segurança nacional.
(B) Quando a Administração Pública tiver que comprar materiais e medicamentos de saúde, mesmo sem urgência, e não produzidos dentro do País.
(C) Quando as Secretarias dos Estados Federativos precisarem comprar produtos alimentícios para fins de merenda escolar .
(D) Quando as Secretarias de Municípios precisarem comprar produtos alimentícios para fins de merenda escolar e de higiene pessoal dos alunos.
(E) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.

48. De acordo com o Regime Constitucional dos Servidores Públicos, é assegurada a estabilidade do servidor público, aprovado e nomeado em concurso público, para o cargo de provimento efetivo, após três anos, com aprovação do efetivo exercício. Contudo, ao contrário que muitos brasileiros pensam, o servidor público poderá perder o cargo para o qual foi empossado. Assim sendo, assinale a alternativa correta que expresse a condição sob a qual o servidor público perderá o cargo:

(A) Em virtude da extinção de cargos específicos das funções públicas.
(B) Em virtude da decisão do chefe de Unidade Setorial não identificar outras tarefas para o servidor público.
(C) Em virtude do servidor estar respondendo a processos judiciais, a exemplo de estar inadimplente com a pensão alimentícia.
(D) Em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
(E) Em virtude do servidor estar respondendo a processos judiciais, a exemplo de estar sendo acusado de atos ilícitos ou de corrupção ativa.

49. Os registros cadastrais de órgãos e entidades da Administração Pública que realizem frequentemente licitações serão mantidos nos sistemas, por um determinado prazo, para efeito de habilitação, conforme regula a Lei 8666/93. Assim, é correto afirmar que o prazo de validade desses registros nos sistemas é de:

(A) 01 (um) ano.

(B) 02 (dois) anos.

(C) 03 (três) anos.

(D) 04 (quatro) anos.

(E) 05 (cinco) anos.

50. No que diz respeito a quem tem legitimidade para interpor recursos administrativos, assinale a alternativa correta, tal como está disciplinado na Lei nº 9.784/99, a mesma que regula o processo administrativo da Administração Pública Federal direta e indireta:

(A) Tanto os cidadãos quanto as Associações têm legitimidade para interpor recursos administrativos, quando se trata de preservar direitos ou garantir os interesses difusos.

(B) Somente os cidadãos brasileiros naturais têm legitimidade para interpor recursos administrativos, quando se trata de preservar direitos ou interesses difusos.

(C) Exclusivamente, as Associações têm legitimidade para interpor recursos administrativos, quando se trata de preservar direitos ou garantir os interesses difusos.

(D) Exclusivamente, os Ministérios Públicos têm legitimidade para interpor recursos administrativos, quando se trata de preservar direitos ou interesses difusos.

(E) Exclusivamente, os Órgãos de Proteção ao Consumidor e os Ministérios Públicos têm legitimidade para interpor recursos administrativos, quando se trata de preservar direitos ou interesses difusos.